

## PSE o Pagos en Línea Términos y condiciones

1. **INFORMACIÓN DEL MEL.** Los datos de contacto o información de MERCADOS EN LÍNEA S.A.S. es:

| MEL                 |  |
|---------------------|--|
| Denominación social | MERCADOS EN LÍNEA S.A.S.   |
| NIT                 | 900.642.515-0  |
| Dirección           | Calle 13 A No. 100 – 35 oficina 715 – Santiago de Cali                               |
| Teléfono            | 3797483 – 3206884455 – 3137797111  |
| Correo electrónico  | <a href="mailto:contabilidad@mercadosenlinea.co">contabilidad@mercadosenlinea.co</a> |

2. **ACTIVIDADES DE MEL.** MERCADOS EN LÍNEA S.A.S. es una sociedad comercial que tiene como actividades, entre otras:
- 2.1. Consultoría informática.
  - 2.2. Procesamiento de información.
  - 2.3. Prestación de servicios tecnológicos, especializada en estrategias de financiación e impulso a los sectores productivos y comerciales del país a través del mercado digital en la modalidad de preventa a través de la plataforma o sistema SINBA.
  - 2.4. El derecho a la explotación económica del SISTEMA DE INCLUSIÓN PARA NO BANCARIZADOS – SINBA. La plataforma tecnológica SINBA permite ejecutar operaciones de compraventa a crédito.
  - 2.5. Oferta y comercialización de Bono Regalo Digital (BRD) para que los comerciante puedan ofrecer sus bienes y/o servicios a través de una red de puntos de venta conectados en línea a SINBA.
  - 2.6. Oferta y comercialización de pasaportes y pasadías turísticos digitales.
3. **INTRODUCCIÓN.** Estos son los términos y condiciones de uso de la Pasarela de Pagos en Línea para la adquisición de BONO REGALO DIGITAL (BRD), PASAPORTES y PASADÍAS TURÍSTICOS DIGITALES. Aquí encontrará información sobre las reglas relacionadas con su uso y funcionamiento. Son aplicables al(los) sitio(s) web, las redes sociales y la(s) aplicación(es) para dispositivos móviles.
4. **RECOMENDACIONES – ACLARACIONES.** Estas son algunas cosas que solicitamos tenga en cuenta al revisar estos términos y condiciones:
- 4.1. En adelante los referiremos a MERCADOS EN LÍNEA S.A.S. como MEL y a Usted como “el(la) usuario(a)”.
  - 4.2. Si no está de acuerdo con el contenido de estos términos y condiciones no debe utilizar el servicio.
  - 4.3. Al utilizar el servicio automáticamente estará aceptando estos términos y condiciones.
  - 4.4. MEL podrá cancelar, adicionar o modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. También podrá modificar cualquier otro documento que regule el uso y funcionamiento de SINBA, el Bono de regalo Digital, los Pasaportes y los Pasadías Turísticas Digitales, por lo tanto, recomendamos que revise periódicamente estos términos y condiciones.
  - 4.5. Como usuario(a) estará obligado(a) a consultar los términos y condiciones.
  - 4.6. Como usuario(a) será responsable de utilizar la forma de pago correctamente, según las reglas estipuladas en estos términos y condiciones y la normatividad aplicable.
  - 4.7. Como usuario(a) responderá frente a MEL y a terceros por cualquier daño que ocasione el uso indebido o no autorizado del medio de pago.
  - 4.8. Estos términos y condiciones se entenderán incorporados en los contratos que celebre con MEL.
  - 4.9. El software, desarrollo, creación, procedimientos, mecanismos, concepción, contenido y, en general, los demás elementos que las constituyen no se venden ni se transfieren. Su única propietaria es MEL.
  - 4.10. MEL no le otorga ningún derecho, título o interés sobre el medio de pago.
  - 4.11. El servicio de medio de pago lo podrán utilizar los usuarios, exclusivamente para el pago del Bono de regalo Digital, los Pasaportes y los Pasadías Turísticas Digitales.
  - 4.12. Es responsabilidad del usuario custodiar sus claves y datos de acceso al medio de pago. El usuario debe tener habilitadas sus claves para pagos electrónicos con su entidad bancaria.
  - 4.13. El usuario debe realizar el registro para usar la plataforma o medio de pago.
  - 4.14. El usuario debe disponer de los medios físicos necesarios para utilizar el servicio a través de Internet; MEL, no se hará responsable de la disponibilidad ni confiabilidad de los medios utilizados.

## PSE o Pagos en Línea Términos y condiciones

- 4.15. El usuario manifiesta que es jurídicamente capaz de realizar el procedimiento a utilizar para el pago en línea y que es propietario del pago ofrecido o de que está facultado para hacer uso de este.
  - 4.16. El usuario se compromete a suministrar información veraz, completa y correcta, lo cual lo responsabiliza ante MEL y terceros por inexactitudes.
  - 4.17. El usuario puede imprimir los comprobantes de transacciones como pruebas de pago; no obstante, la transacción estará sujeta a la verificación del ingreso efectivo a las cuentas bancarias. En el evento de que no se verifique el ingreso efectivo a las cuentas, se entenderá como no pagado y tendrá el usuario la responsabilidad de cancelar el importe pendiente.
  - 4.18. Por su seguridad por favor realice sus transacciones por internet sólo en tu computador personal, desde tu casa u oficina y nunca olvides cerrar la sesión una vez terminado el proceso.
  - 4.19. MEL no está obligada a utilizar medidas de autenticación o verificación de identidad diferentes de las que considere adecuadas y suficientes para mantener la seguridad y el uso correcto.
  - 4.20. Usted es el único responsable de los pagos que realice a través del medio, luego de haber sido suministrados los datos de autenticación y verificación de identidad requeridos.
5. **SERVICIOS.**
- 5.1. MEL podrá modificar, en cualquier momento, los convenios con los establecimientos o comercios, suprimirlos o incluir nuevos.
  - 5.2. Los bienes y servicios que puede pagar son producidos, ofrecidos, prestados y/o entregados por productores o proveedores ajenos a MEL. Estos productores o proveedores son los únicos responsables de garantizar la calidad, idoneidad, prestación y seguridad de los bienes y servicios.
  - 5.3. MEL le recomienda que antes de adquirir cualquiera de los bienes o servicios se informe adecuadamente sobre los mismos directamente con los productores o proveedores.
  - 5.4. MEL podrá suministrar la información necesaria para que pueda ejercer sus derechos como consumidor ante los productores o proveedores.
  - 5.5. El valor total por pagar (incluyendo todos los impuestos y cargos aplicables) por los bienes y servicios que esté interesado en adquirir se mostrará antes de solicitarle que confirme la transacción. En ese momento la ejecución de la transacción será enteramente opcional. Luego de confirmar la transacción no podrá cancelarla ni solicitar el reembolso del valor que haya pagado.
6. **INFORMACIÓN DE TERCEROS.**
- 6.1. Con fines meramente informativos, MEL puede suministrar hipervínculos o enlaces que le redirijan a sitios web y contenido de terceros. MEL no controla, refrenda ni garantiza el contenido de esas páginas.
  - 6.2. Como usuario(a) reconoce que MEL no es responsable:
    - De ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con los sitios web o el contenido de terceros.
    - De ninguna pérdida o daño derivado del uso que le des al contenido de terceros.
  - 6.3. El redireccionamiento a sitios web de terceros no necesariamente implica que MEL tenga algún tipo de relación con esas personas. Tampoco implica que MEL acepte o apruebe el contenido o los bienes o servicios que esos terceros ofrezcan a través de sus sitios web.
  - 6.4. MEL no garantiza ni se responsabiliza por el funcionamiento o la accesibilidad de los sitios web de terceros.
7. **OBLIGACIONES DEL (LA)USUARIO(A).** Como usuario(a) está obligado a:
- 7.1. Hacer uso adecuado del medio de pago.
  - 7.2. Suministrar a MEL información veraz, completa y exacta para registrarte, acceder y utilizar el servicio.
  - 7.3. No infringir los derechos de propiedad intelectual de MEL o de terceros.
  - 7.4. Abstenerse de hacer un uso indebido o no autorizado de los datos personales de terceros.
  - 7.5. No introducir en el sitio web, Aplicación o botón de pago de MEL virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de MEL o de terceros.
  - 7.6. Abstenerse de obstaculizar o impedir el acceso de otros usuarios.
  - 7.7. Abstenerse de acceder a las cuentas de otros usuarios o a áreas de acceso restringido.
  - 7.8. Abstenerse de extraer y utilizar información de propiedad de MEL o de terceros en provecho propio o

## PSE o Pagos en Línea Términos y condiciones

ajeno.

- 7.9. No copiar, distribuir, explotar, transmitir, modificar, comercializar o, en general, manipular de cualquier forma la información generada o publicada a través de MEL.
  - 7.10. No suplantar la identidad de otro usuario o de un tercero para acceder y hacer uso de la Tarjeta Digital.
  - 7.11. Abstenerse de realizar ingeniería inversa, desensamblar, reducir a percepción humana o crear derivados basados en la Tarjeta Digital o cualesquiera de sus componentes.
  - 7.12. Notificar a MEL de forma inmediata sobre cualquier uso no autorizado o indebido de sus datos de acceso.
  - 7.13. Denunciar inmediatamente cualquier violación a estos términos y condiciones a la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@mercadosenlinea.co](mailto:servicioalcliente@mercadosenlinea.co)
  - 7.14. Mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta, usuario y de todas las actividades que ocurran en o a través de ella. El(la) usuario(a) o suscriptor acepta notificar inmediatamente a MEL sobre cualquier fallo de seguridad. No revelar información de su cuenta, usuario o Tarjeta Digital a ninguna otra persona. MEL no será responsable por ninguna pérdida, acción u omisión derivada del uso irregular o no autorizado de su cuenta.
8. **REGISTRO.**
- 8.1. Para usar el medio de pago deberá suministrar los datos que te sean solicitados de manera exacta, completa y veraz.
  - 8.2. Todos los datos que suministre serán tratados conforme a lo estipulado en la cláusula denominada «Tratamiento de datos y privacidad de la información».
  - 8.3. En caso de que la tenga, debe conservar y custodiar su contraseña, números o claves de identificación y no revelarla a ningún tercero.
  - 8.4. En caso de que actúe en representación de una persona jurídica, debe estar debidamente autorizado para aceptar estos términos y condiciones en representación de dicha persona jurídica.
9. **CANCELACIÓN DEL REGISTRO Y SUSPENSIÓN.** MEL podrá cancelar unilateralmente su registro, restringir su acceso o suspender la funcionalidad de la Tarjeta Digital cuando:
- 9.1. Incumpla las obligaciones estipuladas en estos términos y condiciones.
  - 9.2. Una autoridad judicial o administrativa lo ordene.
  - 9.3. Exista un cambio normativo o problemas técnicos que se escapen del control de MEL.
  - 9.4. Esté siendo investigado o sea sentenciado por la comisión de delitos fuente o conexos relacionados con lavado de activos, corrupción, soborno nacional o transnacional, financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.
10. **LIMITACIONES Y MODIFICACIONES.**
- 10.1. MEL realizará todos los esfuerzos razonables para el funcionamiento del medio de pago.
  - 10.2. En cualquier momento pueden presentarse dificultades para el uso del medio de pago generadas por eventos tales como ventanas de mantenimiento, fallas en los servicios de internet y telecomunicaciones, fallas en los equipos que el(la) usuario(a) utilice, entre otras. En los casos previsibles, MEL tratará de avisarle con una anticipación razonable sobre la interrupción, siempre que sea posible.
  - 10.3. MEL se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, las funciones y características de del medio de pago, temporal o permanentemente, con el propósito de reparar, mantener o mejorar las funciones o características existentes, o para agregar nuevas funciones o características al servicio. Para esto avisará previamente, siempre que sea posible.
  - 10.4. MEL podrá eliminar o modificar, en cualquier momento los servicios.
11. **RESPONSABILIDAD DE MEL.** MEL no será responsable por:
- 11.1. La falta de idoneidad, calidad y seguridad de los bienes y servicios de los productores o proveedores.
  - 11.2. El incumplimiento, cumplimiento defectuoso o los retrasos en la entrega o en la prestación de los bienes y servicios por parte de los productores o proveedores.
  - 11.3. Los daños, directos o indirectos, que como usuario puedas llegar a sufrir por el uso indebido o no autorizado del medio de pago.
  - 11.4. La presencia de virus u otros softwares o sistemas informáticos que produzcan alteraciones en el

## PSE o Pagos en Línea Términos y condiciones

funcionamiento del medio de pago.

- 11.5. Pérdida, uso indebido o no autorizado de tu contraseña o información para utilizar los medios de pago, sea por parte tuya o de terceros.
- 11.6. Sustracción o filtración de información por actos cometidos por terceros.
- 11.7. Los daños, directos o indirectos, que como usuario le ocasione a terceros por el uso indebido o no autorizado del medio de pago.

### 12. TRATAMIENTO DE DATOS Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN .

12.1. **Responsable del tratamiento.** La responsable del tratamiento de tus datos personales. es:

|                     |  |
|---------------------|--|
| Denominación social | MERCADOS EN LÍNEA S.A.S.   |
| NIT                 | 900.642.515-0  |
| Dirección           | Calle 13 A No. 100 – 35 oficina 715 – Santiago de Cali                               |
| Teléfono            | 3797483 – 3206884455 – 3137797111  |
| Correo electrónico  | <a href="mailto:contabilidad@mercadosenlinea.co">contabilidad@mercadosenlinea.co</a> |

12.2. **Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad.** MEL tratará sus datos y demás información para las siguientes finalidades:

- Uso del medio de pago.
- Registrar y documentar los pagos y adelantar las acciones necesarias para cumplir con las obligaciones fiscales, tributarias y contables aplicables.
- Entregar información promocional y publicitaria.
- Prestar un adecuado servicio al cliente.
- Tramitar las peticiones, quejas o reclamos relacionados con MEL.
- Planificar y ejecutar campañas de marketing y publicidad.
- Evaluar su experiencia como usuario(a).
- Brindar asesoría.
- Generar reportes con fines históricos, estadísticos y analíticos.
- Mantener el medio de pago en un correcto estado de funcionamiento, corregir fallas, realizar pruebas de seguridad y mantenimientos, y, en general, adelantar las acciones que resulten necesarias su óptima operación.
- Transmitir o transferir tus datos a terceros con los que esta tenga una relación comercial, cuando resulte necesario para el adecuado funcionamiento del medio de pago.
- Transmitir sus datos a proveedores o contratistas, nacionales o extranjeros, de manera segura y bajo una infraestructura que garantice su confidencialidad. También puede entregárselos a autoridades judiciales o administrativas cuando estas los requieran.
- Las demás finalidades estipuladas en la política de protección de datos personales de MEL.

12.3. **Derechos.** Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento, también tienes la facultad de abstenerse a responder preguntas relacionadas con datos de información sensible. Puede ejercer sus derechos como titular de los datos personales a través de la dirección, teléfono o correo electrónico informado en el numeral 12.1.

12.4. **Mecanismos dispuestos para que conozcas la política de tratamiento de la información.** Para conocer la política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella puedes ingresar a la página web, solicitarlos a la dirección, teléfono o correo electrónico informado en el numeral 12.1.

12.5. **Confidencialidad.** MEL, en su calidad de responsable, tratará tus datos y demás información que suministres con total confidencialidad y conforme a la política de tratamiento de la información.

12.6. **Seguridad.** MEL ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales y de la información legalmente requeridos, con la instalación de medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar su pérdida, uso indebido, alteración, extracción, acceso no autorizado o robo. Aceptas que MEL podrá utilizar cookies para garantizar el correcto funcionamiento de la Tarjeta Digital.

12.7. **Aceptación.** Al aceptar estos términos y condiciones autoriza a MEL para tratar sus datos personales, por sí misma o en asocio con un tercero encargado del tratamiento, en los términos aquí estipulados.

12.8. **Declaraciones.** Con la aceptación declara, de manera previa a la aceptación, que conoce:

## PSE o Pagos en Línea Términos y condiciones

- Del tratamiento que recibirá la información personal, y la finalidad de este.
- De la facultad de abstenerse a responder preguntas relacionadas con datos de información sensible.
- La dirección física o electrónica y el teléfono de la responsable del tratamiento.
- De los derechos que le asisten como titular de la información.
- La información personal que será objeto de tratamiento y permanecerá en la respectiva base de datos, con la finalidad aquí indicada.
- En consecuencia, emito mi consentimiento previo, expreso e informado para que MEL efectúe el tratamiento de los datos personales de acuerdo con la política que consulté, conocí, entendí y acepto.

### 13. PROPIEDAD INTELECTUAL.

- 13.1. SINBA, la Tarjeta Digital, el Bono de regalo Digital, los Pasaportes y los Pasadías Turísticos Digitales y los elementos que la componen son de propiedad exclusiva de MEL, también lo es su contenido (a excepción del que les corresponda a terceros), su software y las invenciones utilizadas en el Sitio Web y la Aplicación.
- 13.2. MEL es propietaria exclusiva de los contenidos, tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente.
- 13.3. Al utilizar el servicio reconoces que los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos o cualesquiera otros elementos le pertenecen a MEL.
- 13.4. Como usuario(a) no podrá utilizar el contenido ni la información generada o publicada por MEL para reproducirla, comunicarla, explotarla o distribuirla con fines comerciales o lucrativos. Tampoco podrá modificarla, alterarla o, en general, darle un uso diferente al señalado en estos términos y condiciones.
- 13.5. Todos los signos distintivos (salvo el contenido de terceros) son de propiedad exclusiva de MEL. El acceso al servicio no le otorga ningún derecho sobre ellos.
- 13.6. El(la) usuario(a) reconoce que no tendrá ningún interés o propiedad en el nombre comercial, marcas, creaciones, software, plataforma, contenido o material publicitario, promocional u otro material escrito relacionado con este contrato y que sea de propiedad de MEL o los terceros aliados comerciales.

14. **FUERZA MAYOR.** MEL no incurrirá en incumplimiento de sus obligaciones cuando se configure una circunstancia que constituya fuerza mayor o un hecho imprevisible que haga excesivamente oneroso su cumplimiento.

15. **CONTROVERSIAS.** Toda diferencia o controversia susceptible de transacción que surgiere entre las partes, por causa de la celebración, ejecución, interpretación, terminación, se someterá en primer término a procedimientos de auto composición, tales como la transacción y la conciliación. Para tal efecto, las partes dispondrán de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha en que cualquiera de ellas requiera a la otra por escrito en tal sentido, término que podrá ser prorrogado de común acuerdo por treinta (30) días calendario adicional. Las controversias o diferencias que no pudieren resolverse en la forma antes indicada serán sometidas a la decisión de la justicia ordinaria.

16. **LEY Y JURISDICCIÓN.** Estos términos y condiciones se registrarán, interpretarán y ejecutarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

17. **NULIDAD DE DISPOSICIONES.** En el evento en que una autoridad competente determine que cualquier estipulación contenida en estos términos y condiciones es nula, inválida o ineficaz, las partes acordamos que las demás estipulaciones continuarán vigentes y serán objeto de cumplimiento y ejecución.

18. **MODIFICACIONES.** Cualquier modificación a estos términos y condiciones será publicada por los mismos medios y se entenderán aceptados a menos que exista oposición expresa y escrita.

19. **COMUNICACIONES.** Todos los avisos y notificaciones se realizarán por escrito. Las partes se podrán comunicar entre sí por medio electrónico y las comunicaciones así establecidas se considerarán aceptadas como un documento escrito firmado, en la medida en que la Ley aplicable lo permita. El código de identificación (denominado "ID del Usuario") contenido en un documento electrónico, será suficiente para verificar la identidad del remitente y la autenticidad del documento.

## PSE o Pagos en Línea Términos y condiciones

20. **ESTIPULACIONES VERBALES.** Las partes, de manera expresa, manifestamos que no reconocemos validez a estipulaciones verbales relacionadas con el mismo, el cual constituye el acuerdo completo y total acerca de su objetivo y reemplaza y deja sin efecto alguno a cualquier otro acuerdo, convenio o contrato verbal o escrito celebrado con anterioridad entre las partes.
21. **INTEGRIDAD.** Estos términos y condiciones son la manifestación expresa de la voluntad.
22. **ENCABEZAMIENTOS.** Los encabezamientos o títulos utilizados figuran a los meros efectos de conveniencia y no afectarán en ninguna forma al significado de las disposiciones a las cuales se refieren.