

Aviso Legal

1. EL PORTAL En Mercados en Línea S.A.S.

- 1.1. A través del Portal sinba.mercadosenliena.co en adelante "**EL PORTAL**", de la sociedad En Mercados en Línea S.A.S., en adelante "**LA SOCIEDAD**", accesible a través de la dirección URL sinba.mercadosenliena.co se facilita a los visitantes y usuarios del mismo, en adelante "los Usuarios", el acceso a una amplia gama de productos, servicios y contenidos, relacionados, entre otros, con los servicios Sinba y Sinbad, en adelante "**los Servicios**".
- 1.2. Los datos identificativos del responsable del Portal son los que figuran a continuación: MERCADOS EN LINEA S.A.S; NIT 900.642.515-0.

2. CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y USO DEL PORTAL

- a. El acceso al Portal conlleva la previa lectura y aceptación por los Usuarios de las presentes Condiciones Generales de Acceso y Uso, en adelante "las Condiciones Generales". El acceso y utilización del Portal se entiende que el Usuario manifiesta su acuerdo, de forma expresa, plena y sin reservas, al contenido de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales en su versión publicada en el Portal en el momento del acceso. Si el Usuario no estuviere de acuerdo con el contenido de las presentes Condiciones Generales, deberá abstenerse de acceder al Portal y de operar a través del mismo. El Portal se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales advirtiendo de ello a los Usuarios mediante los correspondientes avisos en el Portal, a fin de que los usuarios puedan tomar conocimiento de su contenido desde el primer momento.
- b. La contratación y/o uso de determinados Servicios puede requerir la identificación del Usuario en el Portal y la previa aceptación de determinadas condiciones particulares que vienen a desarrollar, complementar y/o eventualmente modificar las presentes Condiciones Generales, en adelante "las Condiciones Particulares". Los Usuarios deberán leer con la máxima atención el contenido de las correspondientes Condiciones Particulares u otros avisos legales que aparecen en el Portal.
- c. En el supuesto de que exista alguna contradicción entre las Condiciones Generales y las correspondientes Condiciones Particulares, prevalecerán éstas sobre aquéllas, salvo que las Condiciones Generales resulten más beneficiosas para el Usuario que las Condiciones Particulares.
- d. El Usuario declara ser mayor de edad y/o disponer de la capacidad jurídica y de obrar suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales (y, en su caso, por las Condiciones Particulares que regulen el uso de un determinado Servicio) y para utilizar y/o contratar los Servicios que se ofrecen en el Portal. El Usuario acepta, de forma expresa, plena, sin reservas ni excepciones, que el acceso y la utilización del

Portal, de sus Servicios y de sus contenidos tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

- e. El Usuario declara que la información ha sido suministrada con su consentimiento libre, previo y expreso.
- f. El Usuario declara que autoriza tanto a la entidad AVALADORA, como a En Mercados en Línea S.A.S: de manera permanente e irrevocable con fines estadísticos, de control, supervisión y de información comercial a reportar, verificar, procesar, consultar, conserva, suministrar, actualizar y divulgar a cualquiera de las centrales de información de Colombia autorizadas para tal efecto, nuestro comportamiento crediticio.
- g. El Usuario declara que la información suministrada le pertenece y no se encuentra suministrando información de terceras personas, pues entiende que ello constituye suplantación tipificada en el artículo 227 del Código Penal como falsedad personal.
- h. El Usuario declara que cada uno de los datos suministrados son verdaderos y que corresponden a los consignados en los documentos de identificación personal, motivo por el cual puede demostrar su veracidad en cualquier momento.

3. CONTENIDO DEL PORTAL

- 1. El Usuario del Portal asume, conoce y acepta, por el hecho mismo de visitarlo, que los datos e informaciones sobre productos o servicios, y cualesquiera otros datos e informaciones contenidos en el Portal aparecen en el mismo, única y exclusivamente, a efectos informativos, como información de carácter preliminar dispuesta a la atención del Usuario, y que en un momento dado pueden contener errores, imprecisiones o no estar actualizadas.
- 2. La SOCIEDAD se reserva el derecho a modificar, a su discreción y de forma unilateral, en cualquier momento y sin previo aviso, la configuración del Portal, así como el contenido y extensión de los Servicios prestados a través del Portal y de las condiciones de acceso a los mismos. Del mismo modo, la SOCIEDAD se reserva la facultad de incorporar nuevos Servicios y contenidos en el Portal, así como el derecho de eliminar, limitar, suspender o impedir el acceso a los Servicios prestados a través del Portal, ya fuere de manera temporal o definitiva, cuando concurren los motivos previstos en estas Condiciones Generales.
- 3. La SOCIEDAD informa al Usuario que a través del Portal podrá acceder a productos y servicios ofertados por las empresas que forman parte del grupo De los Comerciantes adscritos a la SOCIEDAD, que en cada momento se hallen disponibles, cuya contratación por el Usuario estará sujeta a los términos y condiciones que dichas entidades dispongan en cada momento. La SOCIEDAD no asume responsabilidad alguna ni da garantía alguna sobre los productos y servicios de las referidas entidades.

4. CONDICIONES PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL PORTAL

Los Servicios se ofrecen a los Usuarios, con carácter general, de forma gratuita. No obstante lo anterior, algunos Servicios pueden establecer el pago de una contraprestación determinada, circunstancia que se indicará expresamente en las correspondientes Condiciones Particulares.

5. IDENTIFICACIÓN COMO USUARIO DEL PORTAL

5.1. La contratación y uso de determinados Servicios ofrecidos por la SOCIEDAD requerirá de la identificación previa del Usuario en el Portal, a través del registro de éste en la Oficina Virtual, bajo las siguientes consideraciones:

- a. De igual modo, la contratación y uso de los servicios específicos que ofrecen otras empresas a través del Portal requerirá que el Usuario cumpla con los requisitos que cada entidad determine y de los que se informará al Usuario desde el Portal o desde las respectivas Web sites de las referidas entidades. Ningún Usuario del Portal podrá acceder a los productos y servicios de dichas entidades sin haberse identificado previamente como Usuario del Portal a través del registro en la Oficina Virtual. En todo caso, el Usuario manifiesta bajo su responsabilidad que los datos que aporta en el formulario de identificación son veraces.
- b. El Usuario procederá a la elección del Usuario y Contraseña necesarios para registrarse en la Oficina Virtual y operar en el Portal y que le identificarán como usuario registrado de la SOCIEDAD a todos los efectos (en adelante "Usuario Registrado").
- c. El Usuario y Contraseña elegidos por el Usuario Registrado tienen carácter personal e intransferible, siendo obligación del Usuario Registrado comunicar a la SOCIEDAD los eventuales cambios que se produzcan en sus datos personales.

5.2. El Usuario Registrado se obliga a custodiar diligentemente y a mantener en secreto el Usuario y Contraseña, evitando anotarlos, y en general, tomando las precauciones necesarias para evitar que sean conocidos por terceros, además de considerar las siguientes recomendaciones:

- a. Será responsabilidad del Usuario Registrado prestar la diligencia debida para impedir el acceso y/o utilización de los Servicios que haya contratado, por parte de terceros que accedan o utilicen en su nombre los códigos o claves identificativas.
- b. Asimismo, el Usuario Registrado será el único responsable de la elección, pérdida, sustracción o utilización no autorizada de cualquier código o clave identificativa y de las consecuencias que de ello se puedan derivar.
- c. No obstante lo anterior, el Usuario Registrado deberá comunicar a la SOCIEDAD, a la mayor brevedad, la pérdida, sustracción o utilización no autorizada del Usuario y Contraseña que le identifican. La comunicación anterior también será exigible cuando el Usuario tenga una simple sospecha de tales hechos. El Portal procederá en tal caso a dar de baja al Usuario Registrado, sin perjuicio de que éste pueda iniciar nuevamente el procedimiento de registro en el Portal.
- d. En todo caso, será responsabilidad del Usuario Registrado el uso adecuado de los

Servicios contratados y la custodia del Usuario y Contraseña, debiendo abstenerse de utilizarlos con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales y, en su caso, en las Condiciones Particulares de cada Servicio.

- 5.3. El Usuario Registrado podrá en todo momento darse de baja como Usuario del Portal de forma inmediata, sin que dicha decisión pueda tener carácter retroactivo, a través del enlace titulado "Quiero cerrar mi cuenta en la Oficina" que encontrará en la parte inferior de la pestaña titulada "Mis datos" ubicada en la Oficina Virtual, debiendo identificarse como usuario registrado.
- 5.4. El registro del Usuario en el Portal implicará su aceptación expresa y sin reservas de la Política de Tratamiento de la Información de la SOCIEDAD, tal y como ésta se expone en el Apartado 6 siguiente y en la Aviso Legal que encontrará al pie de la página principal del Portal.

6. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581/2012 y la normativa aplicable, los datos personales suministrados a En Mercados en Línea S.A.S., serán incorporados a una base de datos denominada "Base de datos de Clientes" de la que es responsable En Mercados en Línea S.A.S., con domicilio en Cali, Calle 13 A No. 100-35 Oficina 715-718 Edificio Torre Empresarial Teléfono 3851735

La finalidad de esta base de datos es el mantenimiento, desarrollo y gestión de la relación contractual existente entre En Mercados en Línea S.A.S. y el titular de los datos personales.

En los casos en los que el titular de los datos personales así lo haya autorizado, también se le enviarán comunicaciones comerciales de los productos, beneficios y ofertas de los Comerciantes Adscritos a En Mercados en Línea S.A.S., y de las empresas colaboradoras.

La Base de datos de Clientes estará vigente el tiempo que dure la relación contractual existente entre En Mercados en Línea S.A.S., y el titular de los datos y tendrá un periodo de vigencia indefinido respecto de los datos personales cuyos titulares hayan autorizado el envío de comunicaciones comerciales.

En Mercados en Línea S.A.S está comprometida a dar un correcto uso y tratamiento de los datos personales de sus clientes y usuarios, evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en las bases de datos de En Mercados en Línea S.A.S. Por tal motivo, Mercados En Línea

S.A.S cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento, incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

Los titulares de los datos personales recogidos en la Base de datos de Clientes tendrán derecho, de forma gratuita, a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales mediante comunicación dirigida al Responsable de Protección de datos de En Mercados en Línea S.A.S en la dirección arriba mencionada y/o a través del portal sinba.mercadosenlinea.co.

En Mercados en Línea S.A.S se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, la Política de Tratamiento de la Información que estará vigente en cada momento y se encuentra disponible en la Oficina Virtual en el enlace antes indicado.

Cualquier cambio sustancial en la misma que pueda afectar el contenido de la autorización otorgada por el titular será comunicado a éste en los términos establecidos por la normativa vigente. Además, se conservarán las versiones anteriores de la Política de Tratamiento de la Información.

La presente Política de Tratamiento de la Información está vigente desde el 18 de abril de 2013.

7. DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012 “Por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales” y su normativa de desarrollo, se informa al Usuario del Portal de lo siguiente:

7.1. Tratamiento de los datos por la SOCIEDAD.

- 7.1.1. Los datos personales que el Usuario pueda facilitar mediante el diligenciamiento de los formularios de registro que se encuentran en las páginas que integran el Portal, o que en el futuro pueda facilitar, serán recogidos en un fichero automatizado cuyo responsable es la SOCIEDAD, con domicilio en Calle 13 a No. 100-35, Cali Valle y teléfono 3851735.
- 7.1.2. El Usuario tiene derecho, de forma gratuita, a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales, en los términos establecidos en la legislación vigente, dirigiendo su comunicación al Responsable de Protección de datos de la SOCIEDAD, con domicilio en la Calle 13 a No. 100-35 oficina 715-718 Edificio Torre Empresarial Cali Valle., y/o a través del portal sinba.mercadosenlinea.co ingresando por el enlace “Oficina Virtual”, siguiendo los siguientes pasos: 1. Si no se ha registrado, regístrese. 2. Una vez registrado, haga “clic” en la pestaña “Mis Peticiones”. 3. Escoja la póliza. 4. Haga “clic” en “Realizar petición” y 5. En el campo “Comentarios”, envíenos su Solicitud.
- 7.1.3. El no diligenciamiento por parte del Usuario de todos los campos que aparecen como obligatorios en los formularios de registro que se encuentran en el Portal puede

- impedir que se le dé de alta como Usuario de la SOCIEDAD, de tal forma que no podría acceder a los productos y servicios que en el mismo se ofrecen, sin perjuicio de que pudiera proseguir con su navegación por el Portal.
- 7.1.4. El Usuario se compromete y obliga a comunicar de forma inmediata a la SOCIEDAD cualquier modificación de sus datos personales a fin de que la información contenida en los ficheros de la SOCIEDAD esté en todo momento actualizada y no contenga errores.
 - 7.1.5. Se pone en conocimiento del Usuario la existencia de Cookies: las cookies son pequeños archivos de texto que almacena el navegador en el disco duro de su ordenador. Al visitar el Portal, nuestro servidor podrá reconocer la cookie y proporcionarnos información sobre su última visita. La mayoría de los navegadores aceptan la utilización de cookies de forma automática, pero el Usuario puede configurar su navegador para ser avisado en su pantalla de ordenador de la recepción de cookies y poder impedir su instalación en su disco duro. En cualquier caso, si desea activar la opción de no recibir cookies podrá seguir utilizando el Servicio desde nuestro sitio Web.
 - 7.1.6. Mediante la aceptación de dicho Aviso Legal, el Usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales para las siguientes finalidades: (i) el mantenimiento, desarrollo y gestión de la relación contractual que mantiene con la SOCIEDAD o con otra sociedad perteneciente al grupo Comerciantes Adscritos a En Mercados en Línea S.A.S.; (ii) el suministro de los mismos a En Mercados en Línea S.A.S. y pertenecientes al grupo Comerciantes Adscritos a En Mercados en Línea S.A.S para el envío de comunicaciones comerciales de sus productos, beneficios y ofertas
 - 7.1.7. Si el Usuario no desea que sus datos sean suministrados a las empresas pertenecientes al grupo Comerciantes Adscritos a En Mercados en Línea S.A.S y/o a terceros colaboradores para el envío de comunicaciones comerciales de sus productos, beneficios y ofertas, puede comunicar su decisión a través de los medios indicados en el párrafo 7.1.2., anterior. La aceptación del Usuario para que puedan ser tratados o suministrados sus datos en la forma establecida en los párrafos anteriores, tiene siempre carácter revocable.
 - 7.1.8. La SOCIEDAD se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial los datos personales del Usuario, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas en el apartado 7.1.6., anterior, siempre que el Usuario no se haya opuesto a dicho tratamiento. La SOCIEDAD informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos personales y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.
- 7.2. Tratamiento de los datos por empresas pertenecientes a En Mercados en Línea S.A.S. y al grupo Comerciantes Adscritos a En Mercados en Línea S.A.S

- 7.2.1. Para que el Usuario pueda contratar y/o o gestionar los productos y servicios relacionados perteneciente a Mercados En Línea S.A.S. y al grupo Mercados En Línea S.A.S, ofrecen a sus clientes a través de la SOCIEDAD, deberá previamente registrarse como cliente de dicha compañía distribuidora y/o comercializadora. Si tal fuera la opción del Usuario, la SOCIEDAD comunicará sus datos personales de registro a la compañía del grupo En Mercados en Línea S.A.S con la que el Usuario tiene contratado el servicio y le serán requeridos por dicha compañía datos relacionados con su póliza.

Dichos datos personales, y aquellos que el Usuario en el futuro pueda facilitar, serán incorporados en un fichero automatizado cuyo responsable será la compañía distribuidora o comercializadora con la que el Usuario haya contratado, actuando la SOCIEDAD como encargado del tratamiento. Asimismo, el Usuario tendrá derecho, de forma gratuita, a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales, en los términos establecidos en la legislación vigente, dirigiendo su comunicación a la sociedad distribuidora o comercializadora con la que haya contratado, en la dirección que señale dicha sociedad en el momento de la contratación.

- 7.2.2. Mediante la aceptación del presente Aviso Legal, el cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales para (i) el mantenimiento, desarrollo y gestión de la relación contractual que mantiene con la sociedad distribuidora y/o comercializadora perteneciente al En Mercados en Línea S.A.S; (ii) el suministro de los mismos a otras empresas pertenecientes al grupo En Mercados en Línea S.A.S para el envío de comunicaciones comerciales de sus productos, beneficios y.
- 7.2.3. Si el Usuario no desea que sus datos sean suministrados a otras empresas pertenecientes al grupo En Mercados en Línea S.A.S y/o a terceros colaboradores para el envío de comunicaciones comerciales de sus productos, beneficios y ofertas, puede comunicar su decisión a través de los medios indicados en el párrafo 7.1.2., anterior. La aceptación del Usuario para que puedan ser tratados o comunicados sus datos en la forma establecida en los párrafos anteriores, tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos.
- 7.2.4. Las compañías distribuidoras y/o comercializadoras pertenecientes al grupo En Mercados en Línea S.A.S se comprometen a tratar de forma absolutamente confidencial los datos personales del Usuario, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas. Dichas compañías tienen implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos personales y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

7.3.Tratamiento de los datos por terceros colaboradores.

7.3.1. Los terceros colaboradores tratarán los datos personales de los Usuarios en estricto cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y su normativa de desarrollo, recayendo exclusivamente sobre dichos terceros colaboradores la responsabilidad que corresponda en caso de incumplimiento de lo anterior.

7.3.2. Si el Usuario no desea que sus datos sean suministrados a terceros colaboradores para el envío de comunicaciones comerciales de sus productos, beneficios y ofertas, puede comunicar su decisión a través de los medios indicados en el párrafo 7.1.2. Anterior. La aceptación del Usuario para que puedan ser tratados o comunicados sus datos en la forma establecida en los párrafos anteriores, tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos.

7.4.Excepciones al tratamiento de datos personales.

7.4.1. Sin perjuicio de lo dispuesto en los párrafos 7.1.6, 7.2.2. y 7.3.1. del presente Aviso Legal, la SOCIEDAD y las sociedades distribuidoras y/o comercializadoras pertenecientes al grupo En Mercados en Línea S.A.S con las que el Usuario haya contratado no suministrarán los datos personales ni remitirán comunicaciones comerciales a aquellos Usuarios del Portal, o clientes de cualesquiera de las empresas distribuidoras y/o comercializadoras pertenecientes a EN Mercados en Línea S.A.S., que hubiesen comunicado su oposición a la comunicación de sus datos personales y/o su deseo de no recibir comunicaciones comerciales.

8. MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS DE CARÁCTER GENERAL

8.1.La SOCIEDAD manifiesta y garantiza que el Portal dispone de la tecnología (software y hardware) necesaria, al día de la fecha, para permitir el acceso y utilización del mismo. Sin embargo, la SOCIEDAD no se responsabiliza por la eventual existencia de virus u otros elementos nocivos, introducidos por cualquier medio o por cualquier tercero, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos del Usuario, ni por las consecuencias perjudiciales que las mismas puedan producir en los sistemas informáticos del Usuario. El Usuario acepta plenamente lo anterior y se compromete, de su parte, a desplegar la máxima diligencia y prudencia cuando acceda y utilice los Servicios que se ofrecen a través del Portal. En particular, aunque no solamente, el Usuario deberá observar las recomendaciones de seguridad que se muestran en el Portal.

8.2.El Usuario acepta que el Portal ha sido creado y desarrollado de buena fe por la SOCIEDAD con información procedente de fuentes internas y externas y lo ofrece en su estado actual a los Usuarios, pudiendo, no obstante, contener falsedades, inexactitudes, omisiones relevantes, imprecisiones o erratas. La SOCIEDAD, en consecuencia, no garantiza en ningún caso la veracidad, exactitud, actualidad como tampoco la exhaustividad de los contenidos del Portal. Por ello, el Usuario exonera a la SOCIEDAD de cualquier responsabilidad en relación con la fiabilidad, utilidad o falsas expectativas que el Portal pudiera producirle o generarle durante su navegación por el mismo.

8.3. El Usuario garantiza que cualesquiera actividades por él desarrolladas a través del

Portal se adecuarán a la ley, la moral, las buenas costumbres aceptadas generalmente y al orden público, y que en ningún caso resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de la SOCIEDAD, para el resto de Usuarios del Portal o para los terceros proveedores de servicios. En particular, el Usuario se compromete a utilizar los Servicios de forma correcta y diligente así como abstenerse de utilizarlos con fines o efectos ilícitos o prohibidos por las Condiciones Generales contenidas en el presente Aviso Legal, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar dichos Servicios, los equipos informáticos de terceros así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos o impedir la normal utilización o disfrute de los Servicios por parte de terceros.

- 8.4.** En particular, a título meramente enunciativo y no limitativo, el Usuario se compromete a no utilizar los Servicios con finalidad de (i) suplantar la identidad de un tercero; (ii) vulnerar derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas en la normativa nacional y en los tratados o convenios internacionales y, en particular, a no lesionar el honor, la intimidad personal, la imagen o la propiedad de bienes y derechos de terceros; (iii) incitar o promover acciones delictivas, denigrantes, difamatorias, ofensivas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (iv) inducir o promover actuaciones o ideas discriminatorias por razón de raza, sexo, ideología, religión o creencias; (v) incorporar, poner a disposición o permitir acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, ofensivos o, en general, contrarios a la ley, a la moral o al orden público; (vi) vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros; (vii) vulnerar la normativa sobre secreto de las comunicaciones, normativa de publicidad y/o normativa de competencia desleal; (viii) transmitir a través del Portal con dolo o culpa correo electrónico, programas o datos (incluidos virus y software nocivo) que causen o puedan causar daños o perjuicios en cualquier grado a los sistemas informáticos de la SOCIEDAD o de otros Usuarios o de terceros, así como falsificar el origen del correo electrónico o de otro material contenido en un archivo que se transmita a través del Portal. (ix) Emplear la información contenida en el Portal con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad y (x) enviar mensajes no solicitados dirigidos a una generalidad más o menos amplia de personas con independencia de su finalidad.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE CARÁCTER GENERAL

- 9.1.** La SOCIEDAD no efectúa manifestaciones ni ofrece garantías de ninguna clase, ya sean explícitas o implícitas, en cuanto al funcionamiento del Portal o a la información, contenido, software, materiales, o productos incluidos en el mismo en la medida que lo permita la legislación aplicable. Asimismo, la SOCIEDAD queda exonerada de prestar cualesquiera garantías, ya sean explícitas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías

implícitas de idoneidad para un fin determinado. La SOCIEDAD no será responsable de los daños o perjuicios de cualquier índole que puedan derivarse del uso de este Portal, incluidos, entre otros, los daños directos e indirectos.

- 9.2.** La SOCIEDAD no se hace responsable de cualesquiera daños o perjuicios directos o indirectos que pudieran derivarse de la interrupción del servicio por parte del Portal así como de su continuidad. Asimismo, la SOCIEDAD no se hace responsable de los posibles errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización, por parte del Usuario, de un navegador de una versión no actualizada o insegura, así como por la activación de los dispositivos de conservación de claves o códigos de identificación del Usuario registrado en el navegador o de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento del mismo.
- 9.3.** La SOCIEDAD excluye toda responsabilidad por la licitud, contenido y calidad de los productos y servicios ofrecidos y/o comercializados por terceros a través del Portal.
- 9.4.** La SOCIEDAD no otorga garantías de naturaleza alguna, ni expresa ni implícitamente, respecto de la información que se transmita, distribuya, publique o almacene en el Portal, ni de la utilización que los Usuarios, sus empleados o terceros hagan de la misma. Asimismo, la SOCIEDAD no responderá respecto de incapacidad de cualquier Usuario o de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario.
- 9.5.** En cualquier caso de responsabilidad exigible a la SOCIEDAD, ésta tan sólo responderá por los daños y perjuicios efectiva y directamente causados por ella, sin incluir en ningún caso compensación por lucro cesante.
- 9.6.** El Usuario responderá por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que la SOCIEDAD pueda sufrir como consecuencia, directa o indirecta, del incumplimiento por parte del Usuario de las Condiciones Generales.

10. VÍNCULOS O ENLACES HIPERTEXTUALES CON EL PORTAL

- 10.1.** Los Usuarios o los titulares de otros sitios Web que pretendan crear un enlace de hipertexto (en adelante, "link") al Portal deberán asegurar y comprometerse al respecto de las reglas de la SOCIEDAD sobre enlaces en la Red. Dichas reglas consisten en (i) no establecer enlaces a páginas o subpáginas distintas a la home page del Portal; (ii) no establecer enlaces que permitan la reproducción total o parcial de las páginas de la home page del Portal; (iii) no realizar junto al link manifestaciones falsas, inexactas, incorrectas, que puedan inducir a error o confusión o, en general, que sean contrarias a la ley, la moral o las buenas costumbres; (iv) no incluir ninguna marca comercial o signo susceptible de protección distinto de la dirección de URL del Portal, y (v) no establecer links con páginas que contengan contenidos, manifestaciones o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatoria contra los derechos humanos y en general puedan perjudicar de cualquier modo el buen nombre comercial, o la imagen de la SOCIEDAD o de sus clientes. En cualquier caso, la inclusión de vínculos o enlaces al Portal por parte de otros sitios Web no implica que la SOCIEDAD mantenga vínculos o asociación de ninguna clase con el titular de la Web en la que se establezca el link ni, tanto

menos, que la SOCIEDAD promocióne, avale, garantice o recomiende los contenidos de dichos portales o sitios Web.

10.2. Por su parte, el Portal puede contener vínculos o enlaces con otros portales o sitios Web no gestionados por la SOCIEDAD. La SOCIEDAD declina toda responsabilidad por las informaciones contenidas en dichos portales o sitios Web a los que se pueda acceder por enlaces ("links") o buscadores de las páginas Web de la SOCIEDAD. La presencia de enlaces ("links") en las páginas Web de la SOCIEDAD tiene finalidad meramente informativa. Por tanto, la SOCIEDAD no se responsabiliza ni otorga garantía de ninguna naturaleza, ni expresa ni implícitamente respecto a: (i) la comerciabilidad, idoneidad, calidad, cantidad, características, procedencia u origen, comercialización o cualquier otro aspecto de los productos o servicios que se ofrezcan y comercialicen a través del Portal; (ii)

los daños y perjuicios directos, indirectos o de cualquier otro tipo que pudiesen generar los productos o servicios que se ofrezcan, comercialicen, a adquieran, vendan o presten a través del Portal; (iii) los precios ofertados o pactados por los Usuarios con las entidades oferentes; (iv) ni las transacciones u operaciones que se lleven a cabo entre ellos; (v) ni del buen fin de las mismas; (vi) ni sobre los términos y condiciones que entre ellos pacten en sus negocios y condiciones de usos, ni de sus modificaciones, cumplimiento y ejecución, facturación, forma y medios de pagos y resolución; (vii) ni del aseguramiento de la entrega de los productos o prestación de los servicios; (viii) ni de las informaciones que entre ellos puedan intercambiarse; (ix) ni del contenido y uso de las informaciones de carácter personal o no que dichas entidades requieran al Usuario para captar y llevar a cabo las operaciones;

(x) ni del contenido y uso de las informaciones de carácter personal que la SOCIEDAD transmita a dichas entidades con el único y exclusivo fin de cumplir con la relación de negocio iniciada o creada, conforme a lo indicado en el Aviso Legal (xi) ni de la publicidad que puedan hacer uso los Usuarios, ni del uso que los Usuarios puedan realizar de los signos distintivos de un tercero o de los suyos propios.

11. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

11.1. Todos los contenidos del Portal (incluyendo, sin carácter limitativo, bases de datos, imágenes y fotografías, patentes, modelos de utilidad e industriales, dibujos, gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y software) son propiedad de la SOCIEDAD, o de los proveedores de contenidos, habiendo sido, en este último caso, objeto de licencia o cesión, por parte de los mismos, y están protegidos por las normas nacionales o internacionales de propiedad intelectual e industrial. La compilación (entendiéndose como tal la recopilación, diseño, ordenación y montaje) de todo el contenido del Portal es propiedad exclusiva de la SOCIEDAD y se encuentra protegida por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

11.2. Todo el software utilizado en el diseño de las pantallas, navegación y uso y desarrollo

del Portal es propiedad de la SOCIEDAD o de sus proveedores de software y se encuentra protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

11.3. Las marcas, rótulos, signos distintivos o logos de la SOCIEDAD que aparecen en el Portal son titularidad de la SOCIEDAD y están debidamente registrados o en proceso de registro. Las denominaciones de otros productos, Servicios y compañías que aparezcan en este documento o en el Portal pueden ser marcas u otros signos distintivos registrados de sus respectivos y legítimos propietarios.

11.4. Todos los textos, dibujos gráficos, vídeos o soportes de audio son propiedad de la SOCIEDAD, o de sus proveedores de contenidos, no pudiendo ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, transformación, reproducción, adaptación o traducción por parte del Usuario o de terceros sin la expresa autorización por parte de los titulares de dichos contenidos.

11.5. La puesta a disposición de los Usuarios para su uso de las bases de datos, dibujos, gráficos, imágenes y fotografías, archivos de texto, audio, vídeo y software propiedad de la

SOCIEDAD o de sus proveedores que figuran en el Portal no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad o la concesión de un derecho de explotación en favor del Usuario, distinto del derecho de uso que comporta la utilización legítima y acorde con la naturaleza del Portal.

11.6. Queda terminantemente prohibido cualquier uso de los contenidos del Portal, de los Servicios y, en general, de todos los derechos mencionados en los epígrafes precedentes que se realice sin la autorización de la SOCIEDAD, incluida su explotación, reproducción, difusión, transformación, distribución, transmisión por cualquier medio, posterior publicación, exhibición, comunicación pública o representación total o parcial las cuales, de producirse, constituirán infracción de los derechos de propiedad intelectual de la SOCIEDAD, sancionados por la legislación vigente.

12. FUERZA MAYOR

A los efectos del presente Aviso Legal se entenderá por fuerza mayor, a título enunciativo pero no limitativo, (i) todo suceso no culposo imposible de prever o que previsto o previsible, fuere inevitable; (ii) los fallos en el acceso a las distintas páginas Web; (iii) los fallos en el suministro de red eléctrica o telefónica; (iv) los daños producidos por terceros o ataques al servidor del Portal (virus) que afecten a la calidad de los Servicios y no sean imputables ni a la SOCIEDAD ni al Usuario; (v) los fallos en la transmisión, difusión, almacenamiento o puesta en disposición a terceros de las bases de datos y demás contenidos del Portal y, (vi) los problemas o errores en la recepción, obtención o acceso al Portal o a los Servicios por parte de dichos terceros.

13. SUSPENSIÓN DEL ACCESO AL PORTAL Y DE LOS SERVICIOS

13.1. La SOCIEDAD se esforzará en mantener la disponibilidad continuada del Portal. No obstante, cualquier modalidad de operación de prueba, control y mantenimiento serán

libremente elegidas y realizadas por la SOCIEDAD en cualquier momento, sean cuales fueren los procedimientos y medios empleados para llevarlas a cabo. La SOCIEDAD procurará, siempre que ello sea razonablemente posible, avisar a los Usuarios mediante un anuncio en el Portal de la realización de una operación de mantenimiento u otra actividad que pudiera afectar al Portal.

13.2. La SOCIEDAD se reserva la plena libertad para modificar las capacidades de transmisión, seguimiento u otros medios o Servicios técnicos utilizados para el acceso o utilización del Portal.

13.3. La SOCIEDAD podrá suspender de forma temporal o definitiva los Servicios, sin que ello genere ningún tipo de indemnización a favor del Usuario, cuando concurra cualquiera de las siguientes circunstancias: (i) cuando así lo justifiquen razones operativas propias o de terceros que afecten a la prestación de los Servicios de la SOCIEDAD; (ii) cuando exista una causa de fuerza mayor, la SOCIEDAD procurará mantener informado al Usuario de la suspensión y de sus causas, siempre que sea posible.

14. TERMINACIÓN

Cualquiera de las partes puede dar por resuelto estas Condiciones Generales en el supuesto de: (i) incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales siempre que dicho incumplimiento no sea subsanado en un plazo de treinta (30) días contado desde la notificación escrita, salvo que por su gravedad, no fueran subsanables; (ii) que la otra parte esté incurso en una situación de insolvencia o esté sujeta a procedimientos voluntarios o involuntarios de quiebra o suspensión de pagos, o si a dicha parte le es designado un administrador judicial, depositario o cargo similar, o si hace una cesión a favor de sus acreedores, o si adopta cualquier decisión conducente a su disolución o liquidación.

14.1. El Portal podrá también dar por terminadas las Condiciones Generales de uso sin necesidad de preaviso alguno al Usuario cuando: (i) tenga conocimiento de la realización por parte del Usuario de alguna actividad ilícita a través de los Servicios; (ii) el Usuario haya incumplido alguna de sus obligaciones esenciales, según estas Condiciones Generales, y especialmente en caso de uso indebido del código de acceso; y en caso de vulneración o impugnación de los derechos de propiedad intelectual e industrial del Portal, todo ello sin perjuicio del ejercicio de cuantas acciones legales le correspondan en defensa de sus intereses.

15. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz subsistiendo, en todo lo demás, el resto de Condiciones Generales y teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta, salvo que, por resultar esencial a las presentes Condiciones Generales, hubiese de afectarlas de forma integral.

16. LEY APLICABLE AL CONTRATO Y JURISDICCIÓN

16.1. Las presentes Condiciones Generales se interpretarán y regirán de conformidad con la legislación colombiana.

16.2. Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las Condiciones Generales, serán competentes los Juzgados y Tribunales de la República de Colombia.

17. NOTIFICACIONES Y RESPUESTAS

El Usuario en calidad de suscriptor, propietario o usuario del servicio de gas natural, podrá autorizar que a través del correo electrónico registrado - el cual será entendido como su domicilio para efectos de notificación -, se le envíe(n) la(s) notificación(es) y respuestas a las quejas, solicitudes, derechos de petición, recursos de reposición y/o en subsidio de apelación, que se emitan por parte En Mercados en Línea S.A.S. y de las empresas pertenecientes al grupo Comerciantes Adscritos a En Mercados en Línea S.A.S con ocasión de la(s) reclamación(es) presentada(s).

La notificación por medio electrónico se entenderá entregada por parte de las empresas pertenecientes al grupo En Mercados en Línea S.A.S dentro del marco legal vigente.

18. SUGERENCIAS

La SOCIEDAD está a disposición de todos los Usuarios para mejorar los contenidos y Servicios del Portal. Si tiene alguna sugerencia o propuesta, no dude en contactar con el Centro de Atención al Cliente a través del correo info@mercadosenlinea.co o la línea telefónica 3851735 (Cali-Colombia).